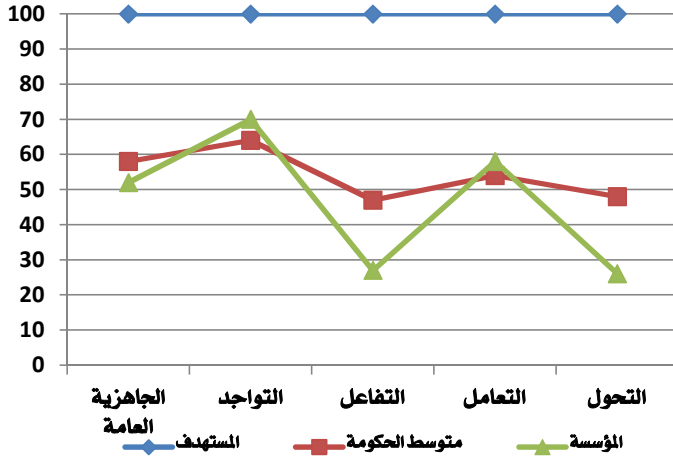


وزارة الشؤون القانونية

التقييم العام للجاهزية للتحول للحكومة الالكترونية



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- ✓ تشمل خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✓ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✓ مرحلة التحول الالكتروني
- ✓ تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✗ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)

39%	14	من الحكومة إلى موظفيها
11%	4	من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين

3%	1	تهم عدد كبير من المستخدمين
97%	35	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
0%	0	تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها

8%	3	ألية بالكامل
58%	21	ألية جزئيا
33%	12	يدوية

تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)

3%	1	الالكترونية
8%	3	تقليدية مطورة
89%	32	تقليدية

ارتباط الخدمات بخدمات اخرى

86%	31	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
3%	1	ارتباط داخلي
11%	4	ارتباط خارجي
0%	0	ارتباط داخلي و خارجي

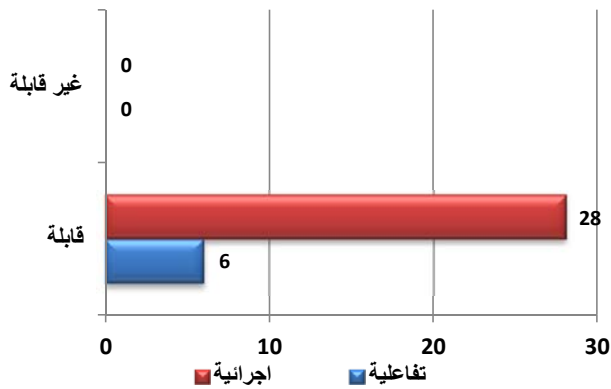
إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)

100%	يمكن إتاحتها إلكترونيا
8%	تتوافر معلوماتها الكترونيا
50%	قابلة للتسليم الفوري
3%	موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
83%	تبدأ (تطلب) من المستخدم
8%	تستلزم دفع رسوم
3%	تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة
	(*) يسمح بأكثر من اختيار

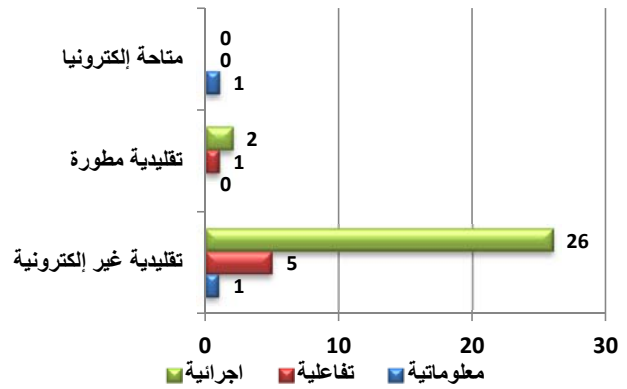
التقييم

التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	52	100
التنظيم وإدارة التحول	18	25
الموارد البشرية	11	20
ميكنة العمل	11	20
التوافق مع المعايير القياسية	10	20
توثيق العمليات و هندستها	2	15
مرحلة التواجد الالكتروني	70	100
الموقع على الانترنت	31	50
مقومات التواجد الرقمي	39	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	27	100
قنوات التواصل	27	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	58	100
قياس الطلب على الخدمات	11	20
مستوى ميكنة الخدمات	16	35
قنوات التعاملات الالكترونية	6	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	25	25
مرحلة التحول الالكتروني	26	100
الادارة الالية للمعاملات	5	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	21	60
خدمات المؤسسة	36	100%
معلوماتية	2	6%
تفاعلية	6	17%
اجرائية	28	78%
تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الافراد	7	19%
من الحكومة إلى الشركات	4	11%
من الحكومة إلى الحكومة	23	64%

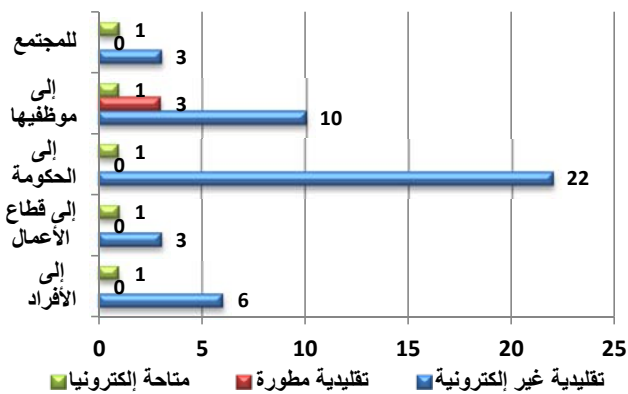
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



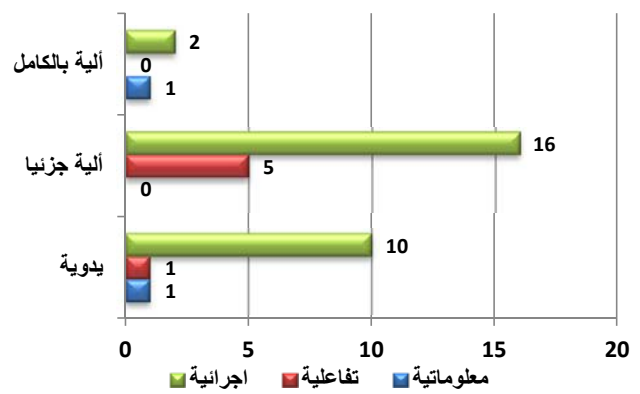
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



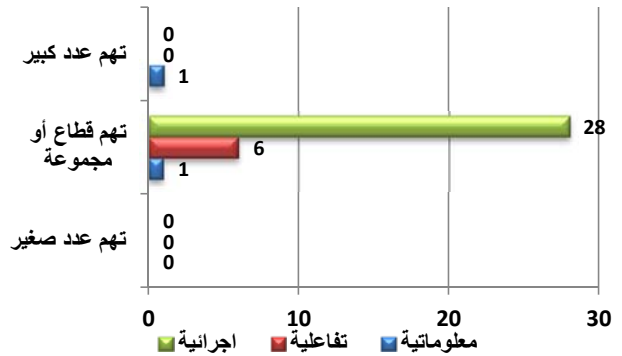
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



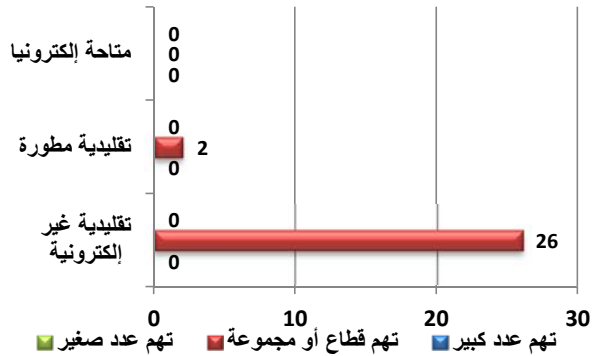
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



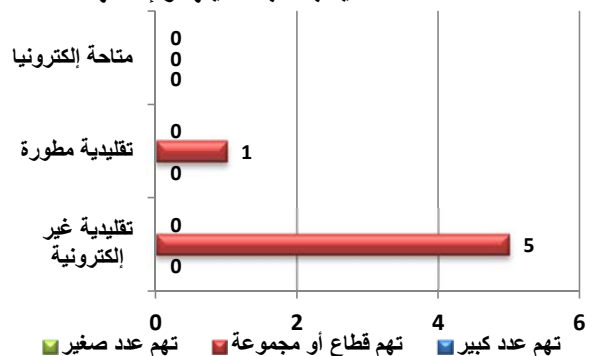
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



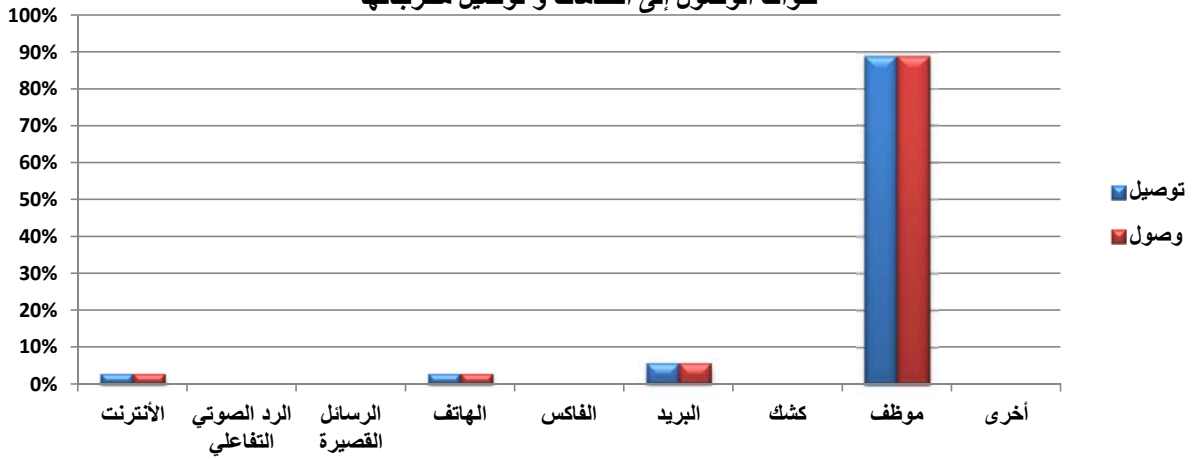
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



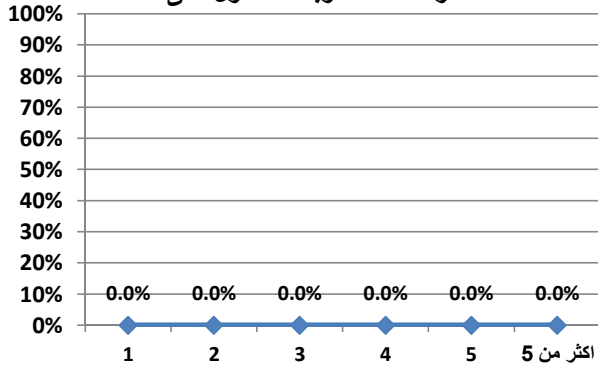
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها



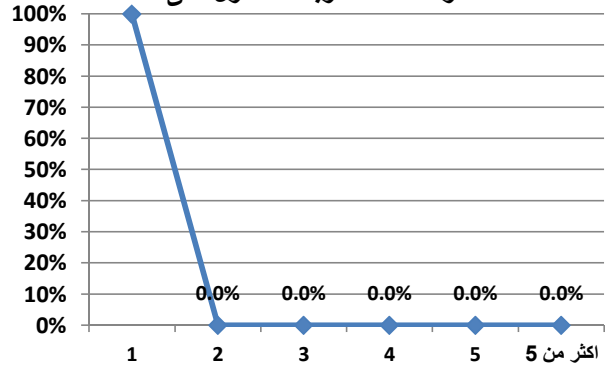
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



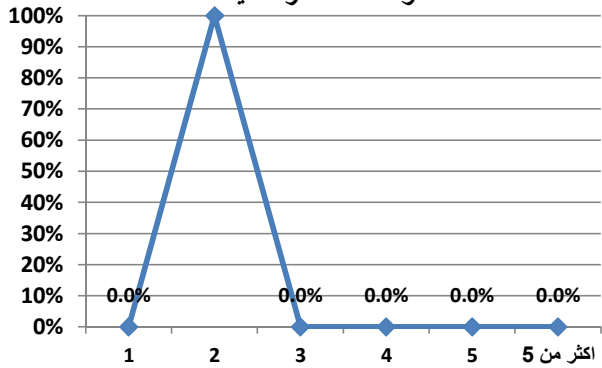
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



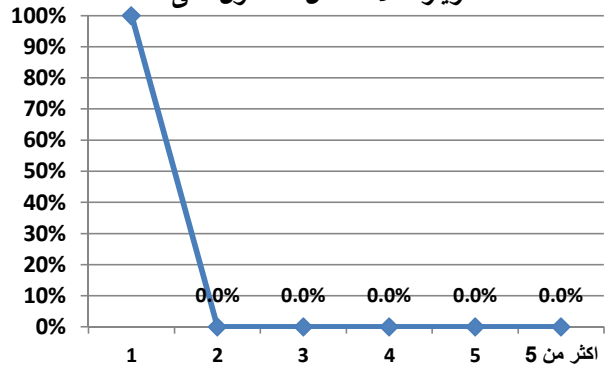
عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



المؤسسة : وزارة الشؤون القانونية

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجهازية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
بيع اقراص القوانين العمانية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
خدمة الاشتراك في الجريدة الرسمية	معلوماتية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى موظفيها
خدمة بيع المطبوعات القانونية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى موظفيها
خدمة تنزيل المراسيم والقوانين من موقع الوزارة .	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
إعداد مشروعات المراسيم السلطانية	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
مراجعة مشروعات المراسيم السلطانية والقوانين واللوائح والقرارات الوزارية التي	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
رفع مسودة تشريع للأمانة العامة لمجلس	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
اتخاذ اجراءات استصدار المراسيم السلطانية السامية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب ابداء رأي قانوني	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
إبداء الرأي في المنازعات التي تنشأ بين وحدات الجهاز الإداري للدولة أو بينها وبين الغير	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
اصدار التفسيرات الرسمية المعتمدة في السلطنة للمراسيم السلطانية والقوانين	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
مراجعة مسودة مذكرة تفاهم أو اتفاقية دولية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
إبداء الرأي بشأن طلبات الإنضمام إلى الاتفاقيات والمعاهدات القائمة	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
رفع مسودة اتفاقية دولية أو مذكرة تفاهم إلى الأمانة العامة لمجلس	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب مراجعة مسودة عقد قبل التوقيع	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
اصدار الشهادات بسلامة الإجراءات بالعقود التي تتم مراجعتها	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
طلب مراجعة مسودة مناقصة قبل الطرح	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
رعاية مصالح الحكومية في المنازعات التي قد تنشأ بسبب تنفيذ العقود	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
إبداء الرأي في المشاكل القانونية التي تواجه الجهات الحكومية لدى	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة الإجازات	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة التدريب والتأهيل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة نقل الخدمات	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
إصدار الشهادات	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة الاعارة	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
خدمة الاستقطاعات	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
خدمة استخراج التأشيرات لغير العمانيين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة توفير سيارة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
تقديم الدعم الفني للموظفين	تفاعلية	لا	تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
عقد ورش عمل للموظفين	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة احتساب الأجر الإضافي	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة تزويد التقسيمات التابعة للوزارة	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
خدمة مراجعة أعمال الشؤون الإدارية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
خدمة مراجعة أعمال الشؤون المالية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة
خدمة استقبال المراجعين واستلام وتسجيل طلباتهم	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
متابعة إجراءات الامنية في التوظيف	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
موافقات دائرة أمن المعلومات بوزارة الخدمة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد